

Betingelser for gaveuttak

Oppsparte poeng kan tas ut i gaver fra vår gavekatalog og nettbutikk inntil 6 måneder etter avsluttet deltakelse i undersøkelsen.

En ekstern gaveleverandør mottar bestillingene og sender ut gavene. Normalt vil gavene være levert innen 2 uker. Dersom det går lenger tid enn dette, kan du kontakte oss. Vi vil da etterspørre gavebestillingen hos vår gaveleverandør. Det kan forekomme at vår gaveleverandør må vente på varer fra importør/grossist, og en gave kan derfor være midlertidig utsolgt over en kortere eller lenger periode. Dersom du ikke ønsker å vente på at gaven skal komme til lager, kan bestillingen kanselleres og poengene tilbakeføres til din poengkonto.

Gavene sendes fraktfritt, enten som brev levert i postkassen eller som pakke som hentes på Posten. Dersom en pakke ikke blir hentet, må vi trekke 2000 poeng fra din poengkonto for å dekke returporto.

Vi forbeholder oss retten til at en gave kan bli utsolgt fra vår gaveleverandør. Om mulig vil vi erstatte det utgåtte produktet med et tilsvarende produkt. Vi vil kontakte deg for å sjekke om du ønsker å motta et lignende produkt i stedet for gaven du har bestilt. Hvis du ikke ønsker erstatnings produktet kansellerer vi bestillingen og poengene tilbakeføres til din poengkonto. Dersom man ikke finner en erstatningsvare, vil produktet bli tatt ut av gavesortimentet. Poengene tilbakeføres til eiers poengkonto.

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i produktbeskrivelser eller poengpriser. Dersom en bestilling er fortatt på bakgrunn av feil i prisliste og/eller nettbutikk, kan både paneldeltaker og Kantar heve bestillingen. Ved vesentlige prisendringer hos leverandør vil vi kunne endre prisen på produktene i gavebutikken.

Dersom en gave har feil eller mangler ved ankomst, ber vi om en tilbakemelding om defekten. Vi sender returpapirer og dekker returporto. Vi vil sende en ny gave så snart vi har mottatt den defekte gaven.

Dersom en gave ønskes byttet i annen tilgjengelig farge eller størrelse, eller til annet produkt i gjeldende gavesortiment, må dette skje innen 30 dager etter mottak av gaven. Gaven må være ubrukt og ligge i original emballasje. Undertøy kan ikke byttes. Før varen returneres må Gallup Panelsenter kontaktes om returen og panelmedlem dekker returporto selv.