

Brukerhåndbok

GallupGO



KANTAR MEDIA

Velkommen til GallupGO-panelet

Takk for at din husstand ønsker å delta i Seerundersøkelsen og dermed blir medlem i GallupGO-panelet. Ved hjelp av deg får TV-selskapene viktige data om hva publikum faktisk ser på.

Alt du behøver å gjøre er å ta med deg GallupGO så mye som mulig gjennom dagen, gjerne fra du står opp om morgenen til du legger deg om kvelden.

Vi ønsker at all seing skal telles med uansett hvor lite eller mye du ser TV eller strømmer TV-innhold. Som takk for hjelpen har vi et bonussystem som gir deg poeng for den tiden du har GallupGO med deg. På den måten får du mer poeng dess mer du bruker GallupGO, helt uavhengig av hvor mye du ser TV eller strømmer TV-innhold.

Akkurat som du hjelper oss, er vi her for å hjelpe deg. Hvis du har behov for å komme i kontakt med oss, kan du ringe tlf 800 22 610 eller sende en e-post til gallupgo@kantarc.com

Vi håper du vil ha glede av ditt medlemskap i GallupGO-panelet.

Vennlig hilsen
Kantar AS



Christian Thune-Larsen
Managing Director, Media

Innhold

Velkommen til GallupGO-panelet.....	s. 3
GallupGO forsendelsen.....	s. 5
Komme i gang.....	s. 5
Når og hvor skal jeg ha med meg GallupGO.....	s. 6
Hvordan bærer jeg min GallupGO.....	s. 7
GallupGO funksjoner.....	s. 8
Hvordan virker skjermen	s. 9
Hvordan virker utstyret?.....	s. 10
Bruk av hodetelefoner.....	s. 11
Bruk av GallupGO på reiser i Norge og utlandet.....	s. 12
Bonussystemet.....	s. 13
Vanlige spørsmål.....	s. 14

GallupGO-forsendelsen

Din husstand har nå mottatt en forsendelse med måleutstyr for bruk i GallupGO-panelet. Forsendelsen inneholder:

- En GallupGO til hver person i husstanden som er i alderen 10-79 år
- En ladeledning og et strømadapter til hver GallupGO
- En eller flere hjemmeindikatorer pr. husstand
- Et hodetelefonadapter til hver GallupGO
- Bæresnor
- Sikkerhetssnor
- Samarbeidserklæring
- Brukerhåndbok



Komme igang

1. Koble GallupGO til laderen

- Koble ladeledningen sammen med strømadapteret, sett laderen med micro-USB kontakten i GallupGO og sett laderen i et strømuttak.
- Trykk på knappen på siden av meteret for å aktivere skjermen. Knappen holdes inne til et oppstartssymbol vises.
- Etter en stund vises navnet ditt og GallupGO er nå klar til bruk. Sørg for at hver person bruker sin personlige GallupGO.



2. Plassere hjemmeindikator

Hjemmeindikatoren(e) kommuniserer med GallupGO via Bluetooth for å kunne rapportere om din seing av TV-innhold foregår hjemme eller utenfor hjemmet. Indikatoren(e) skal plasseres sentralt i boligen, fortrinnsvis der du sitter og ser TV for å oppnå en best mulig dekning. Gallup Panelsenter vil kontakte husstanden for veiledning om best mulig plassering.

Indikatoren(e) skal ikke tas med til fritidsbolig eller andre steder du oppholder deg utenfor hjemmet, den skal alltid være i hjemmet.



3. Signering og retur av Samarbeidserklæringen

Vi ber deg/dere fylle ut og signere vedlagte Samarbeidserklæring og returnere den så snart som mulig til oss i vedlagte svarkonvolutt.

Når og hvor skal jeg ha med meg GallupGO?

Det er tre enkle regler for hvordan GallupGO skal brukes:

- 1) Ta GallupGO ut av laderen så snart du står opp
- 2) Ha med deg GallupGO uansett hvor du befinner deg, og pass på at det blinker grønt i lysindikatoren.
- 3) Passe på at GallupGO har nok batterikapasitet gjennom døgnet.

Ved å følge disse tre enkle reglene vil all din seing av TV-innhold bli registrert. Når du forlater boligen, ta med deg GallupGO uansett om du skal på jobb, skole, reise innenlands eller bare skal ut å handle.

Du tenker kanskje at du ikke kommer til å se TV, men du vil bli overrasket over hvor ofte du faktisk gjør dette uten at det er planlagt eller du tenker over det; ved besøk hos andre, på en butikk, kafé eller lignende. Ved å ha GallupGO med deg overalt vil dette bli fanget opp.

Hvordan bærer jeg min GallupGO?

Du kan ta med deg GallupGO på den måten som er mest praktisk for deg. Vi har følgende forslag:

- Fest GallupGO i bukselomma eller beltet ved hjelp av belteklypen. Benytt gjerne vedlagte sikkerhetssnor for ekstra feste. Snoren tres enkelt gjennom hullet øverst på dekselet.
- Legg GallupGO i lomma. Pass på at skjermen vender frem og at mikrofonen er nærmest lommeåpningen.
- Bruk den vedlagte bæresnoren for å bære GallupGO rundt halsen.

Ønsker du å fjerne klipsen bak på meteret se veiledningen under. Det er bare å klipse den på plass igjen når du trenger den.



1. Vri klipsen 180 grader rundt



2. Skyv klipsen ned



3. Ta av klipsen og oppbevar den til senere

GallupGO-funksjoner



1) Lysindikator

Dette er en liten lampe som blinker hvert 10. sekund for å fortelle at GallupGO fungerer som den skal. En innebygd sensor registrerer bevegelse, og så lenge du bærer GallupGO med deg vil denne lampen blinke grønt. Om du legger GallupGO fra deg vil lampen etter en stund begynne å dobbeltblinke rødt for å tilkalle din oppmerksomhet. Vi ber deg da om å plukke opp GallupGO for å fortelle at du fortsatt er i nærheten av den, og lampen vil da skifte tilbake til blinkende grønt.

Dersom GallupGo blir liggende i ro og blinke rødt vil du ikke lenger samle bonuspoeng. Det er derfor viktig at du har GallupGo med deg og sørger for at den blinker grønt.

2) Minijack for hodetelefonadapter

Her kobler du til adapteret som benyttes når du bruker hodetelefoner tilkoblet mobiltelefon, nettbrett, PC/Mac o.l. Se beskrivelsen for tilkobling og bruk på side 11.

3) Mikrofon

Mikrofonen oppfatter kun lydkoder som ligger gjemt i TV-sendingene. Mikrofonen registrerer ikke andre lyder som stemmer, musikk etc.

4) Micro-USB inngang for laderen

Ladekabelen med micro-USB kontakt settes inn her når GallupGO skal lades.

5) Aktiveringsknapp av skjerm

Ved å trykke på knappen aktiverer du displayet. Lyset slukker av seg selv etter noen sekunder.

Hvordan virker skjermen?

GallupGO har en skjerm som viser navnet ditt, dato og tid, samt at det gir informasjon om batteristatus på utstyret. Skjermen aktiveres ved å trykke på knappen på siden og den slukkes etter noen sekunder. Når du setter GallupGO i laderen vil skjermen lyse i noen sekunder. Det samme skjer når du tar GallupGO ut av laderen.

GallupGOs meny

Når skjermen er aktivert kan du få tilgang til de forskjellige menyene ved å sveipe til venstre. For å bla tilbake i menyene, sveip mot høyre. Trykk én gang for å velge menypunktet og trykk på symbolet  øverst i venstre hjørne for å gå ut av menypunktet.

- **Innstillinger**
Her kan du bl.a. velge fargen du vil ha på din GallupGO skjerm.
- **Meldinger**
Her vil du få en daglig melding om hvor mange bonuspoeng du fikk foregående døgn.
- **Brukerveiledning**
Her ligger noen få enkle regler for hvordan du skal bruke din GallupGO.
- **Kontakt oss**
Kontaktinformasjon for å komme i kontakt med Gallup Panelsenter.
- **Mer informasjon**
Her ligger informasjon om hvordan du forholder deg til reiser/ferier.

Hvordan virker utstyret?

Din personlige GallupGO

Din GallupGO er personlig og skal bare brukes av deg. Navnet ditt vil også vises i skjermen ved aktivering av denne.

Det er viktig at du er den eneste som bruker din GallupGO

GallupGO fanger opp din TV-seing og strømming av TV-innhold. Den registrerer automatisk hvilken kanal du ser på gjennom å identifisere en lydkode som ligger gjemt i sendingen. Disse kodene er ikke hørbare for oss. GallupGO kan ikke "høre" eller registrere det du sier eller andre lyder rundt deg.

GallupGO må lades hver dag

Din GallupGO må lades opp hver dag, helst i minst 4 timer. For å lade den setter du laderen inn i mikro-usb uttaket på meteret og kobler den andre enden av ledningen inn i et strømuttak.

Dersom GallupGO begynner å blinke lyseblått betyr det at batteriet er utladet og vi ber deg vennligst lade meteret så snart som mulig. Vi anbefaler at du bruker den originale laderen som følger med. Har du behov for flere ladere, vennligst kontakt oss.

GSM-funksjon i GallupGO

GallupGO er utstyrt med et GSM-modem, omtrent som i en vanlig mobiltelefon. Dette gjør at den kan sende informasjon om din seing av TV-innhold til oss hver dag. For at dataoverføringen skal fungere er vi avhengige av at det er normalt god mobiltelefondekning i boligen din. GallupGO vil sende inn data hver natt og hver gang du kobler til laderen.

Personvern

Alle i husstanden er sikret full anonymitet overfor våre oppdragsgivere. Norsk Gallup og Kantar behandler alle personopplysninger konfidensielt. Personopplysninger behandles av et fåtall medarbeidere som er underlagt streng taushetsplikt. Undersøkelsen gjennomføres i henhold til Datatilsynets retningslinjer for behandling av personopplysninger.

Informasjonen om din husstand vil bare bli brukt i analyser og statistiske tabeller. Vi vil aldri offentliggjøre opplysninger om hva enkeltpersoner har sett hverken på TV eller streamet TV-innhold. Vi vil aldri avsløre navn eller adresser til medlemmer som deltar i undersøkelsen. Det er kun program-innhold og nettsider fra norske TV-selskaper og andre nettsteder som er med i undersøkelsen som blir målt. Se komplett liste over målte TV-kanaler, nettsteder og avspillere på www.gallupgo.no

Bruk av hodetelefoner

Det er viktig for undersøkelsen at vi fanger opp mest mulig av din seing av TV-innhold, også når du bruker hodetelefoner. Dersom du bruker hodetelefoner til din mobiltelefon, nettbrett, PC eller annen enhet, skal du bruke det vedlagte adapteret slik at din seing blir registrert. Dette vil ikke forstyrre hodetelefonens funksjon.

Slik gjør du:

1. Koble hodetelefon-adapteret i inngangen for Minijack på siden av din GallupGO.
2. Koble hodetelefonadapteret til lydutgangen på den enheten du bruker, for eksempel mobiltelefon, nettbrett eller PC.
3. Koble hodetelefonene i adapteret og bruk din GallupGO som vanlig.



Bruk av GallupGO på reiser i Norge og utlandet

Reiser innland

Ved reiser innenlands, ber vi deg bruke GallupGO som vanlig. Husk å ta med laderen og pass på at du lader GallupGO minst 4 timer hver dag.

Reiser utland

Dersom du skal reise utenlands skal du ikke ta med deg GallupGO, men gi oss beskjed om hvilken periode du skal være bortreist. Det er viktig at du gir oss beskjed om hvilke dager du oppholder deg utenlands. Da vet vi at vi ikke vil motta data fra deg i denne perioden og du slipper unødige påminnelser.

Flymodus

Hvis du skal reise med fly eller befinner deg i andre situasjoner der GSM-funksjonen må skrus av aktiverer du flymodus. Hold inne knappen på siden i 5 sekunder til et fly vises i skjermen. Sveip til høyre for å skru på flymodus. Et lite fly vil vises i høyre hjørne så lenge funksjonen er påslått. For å skru av funksjonen, hold inne knappen i nye 5 sekunder og sveip til venstre for å skru av.

GallupGO vil automatisk gå ut av flymodus ved tilkobling eller frakobling av lader.

Du kan kontakte oss på følgende måter for å gi beskjed om utenlandsreiser:

SMS: Skriv kodeord GallupGO samt ditt navn og beskjed og send til 1960 (eks: GallupGO Ola Nordmann Jeg er på ferie 01.07. - 15.07.2022)

Tlf: 800 22 610

E-post: gallupgo@kantarc.com



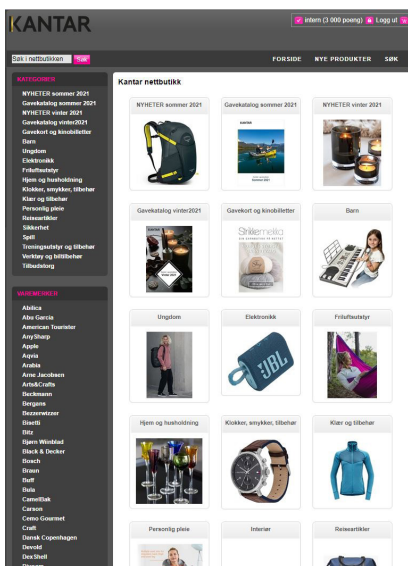
Bonussystemet

Hver person i husstanden får 500 poeng i oppstart når vi registrerer at GallupGO er tatt i bruk første gang. Deretter tjener du 1 poeng hvert tiende minutt så lenge du har din GallupGO med deg og den grønne lampen blinker. Det spiller ingen rolle hvor mye du ser TV og strømmet TV-innhold, bonus-systemet er kun basert på hvorvidt GallupGO er i bevegelse. Dersom du har med deg GallupGO i gjennomsnitt 12 timer pr. dag, kommer du til å tjene opp ca. 500 poeng i uken, dvs. ca. 2000 poeng i måneden.

Bonuspoengene kan du når som helst veksle inn i gaver i vår gavebutikk på nett på www.kantar.no/gavebutikk. Om du ikke har tilgang til internett kan du ringe oss, så hjelper vi deg med bestillingen.

Poengberegningen baseres på at døgnet starter kl 03.00 og slutter kl. 02.59. Uken begynner mandag kl. 03.00 og slutter kl. 02.59 påfølgende mandag. Hver dag vil du få en melding om hvor mange bonuspoeng du fikk foregående døgn. Meldingen vises i displayet under fanen meldinger.

Gjennom året har vi ulike kampanjer og konkurranser der du har mulighet til å få flere bonuspoeng enn i det ordinære bonusprogrammet. Vi har også konkurranser der du kan vinne flotte premier som gavekort, mobil o.l.



Vanlige spørsmål

Hva om jeg forbytter min GallupGO med noen andre i husstanden?

Den andre personen vil få poeng for den tiden du har brukt feil GallupGO og vår statistikk vil ikke bli korrekt. Bytt tilbake til din egen GallupGO så snart du oppdager feilen. Det er svært viktig at du kun bruker det måleutstyret som er tildelt deg.

Hva skal jeg svare hvis jeg får spørsmål om GallupGO?

Hvis du får spørsmål fra andre om hva GallupGO er, må du gjerne fortelle at du er med i en medieundersøkelse i regi av Kantar. Vi ber likevel om at du utøver diskresjon vedrørende ditt medlemskap i GallupGO-panelet. Dette innebærer at du ikke informerer i sosiale medier som Facebook, Instagram, Twitter o.l. at du er med i vårt panel.

Vil utstyret kunne påvirke mitt TV-signal?

Nei, du vil motta samme kanaler som tidligere. Utstyret påvirker ikke dette på noen måte.

Jeg må gå igjennom en sikkerhetskontroll (for eksempel på flyplassen). Vil dette kunne skade min GallupGO?

Nei, det skader ikke din GallupGO. Den skal behandles på samme måte som en mobiltelefon ved sikkerhetskontroller.

Dersom hele familien er på reise sammen, holder det at vi tar med oss en GallupGO?

Nei, hver av deltakerne må ha med seg sin personlige GallupGO for at vi skal få inn opplysninger om TV-seing fra hver enkelt person. Husk å la hjemme-indikatorne være igjen hjemme.

Noen ganger ser jeg TV via et nettbrett eller en mobil. Vil min GallupGO registrere dette?

Ja, din personlige GallupGO gjenkjenner alle norske sendinger som er kodet. Husk å bruke hodetelefon-adapteret dersom du bruker hodetelefoner. For ytterligere informasjon, se side 11 i dette heftet.

Hva gjør jeg dersom mitt navn ikke vises i skjermen eller meldingen "vennligst vent" vises?

Koble meteret til strøm og vent et par minutter. Koble meteret fra strøm og navnet ditt skal da vises i displayet. Dersom dette ikke skjer må du kontakte oss.

Hva gjør jeg hvis jeg ønsker å avslutte deltakelsen?

Deltakelsen er frivillig og du kan være med så lenge du ønsker.

Kontakt oss, så sender vi frankert returemballasje til målestyret slik at det kan sende tilbake til oss.

Dersom det er kun en i husstanden som ønsker å avslutte, må hele husstanden avslutte samtidig. Dette for at undersøkelsen skal være statistisk korrekt. Dersom et medlem flytter ut fra husstanden kan de andre derimot fortsette i undersøkelsen.

Oppsparte poeng må benyttes innen 6 måneder etter avsluttet medlemskap.

Se også våre nettsider www.gallupgo.no for mer info.

Kontakt

Gallup Panelsenter

Telefon: 800 22 610

Åpningstider: mandag - fredag 12.00-20.30

E-post: gallupgo@kantarc.com

SMS: Skriv kodeord **gallupGO** samt ditt navn
 og beskjed og send til 1960
 (eks: **gallupgo Ola Nordmann Jeg er på**
 ferie 01.07. - 15.07.2022)

Medlemssider: www.gallupgo.no

Gavebutikk: www.kantar.no/gavebutikk

Kantar Media
TVOV-avdelingen
Postboks 9116 Grønland, 0133 Oslo

KANTAR