

## STANDARD VILKÅR OG BETINGELSER

### Definisjoner

**"Aksept"** betyr skriftlig (herunder e-post), muntlig eller annen aksept fra en Kunde av et Tilbud eller en Arbeidsbeskrivelse eller et Arbeidsbekreftelsesskjema ("ABS") fra Selskapet for Tjenestene. Dersom en Kunde benytter et innkjøpsordresystem, vil Aksept bare gjelde ved Selskapets mottak av Kundens ordrenummer for de avtalte vederlagene i henhold til gjeldende Arbeidsbeskrivelse eller ABS.

**"Ad-hoc-tjenester"** betyr Selskapets kundetilpassede eller spesialtilpassede markedsundersøkelser og/eller konsulenttjenester som skjer på engangsbasis og ikke er Kontinuerlige tjenester.

**"Tilknyttet selskap"** betyr enhver enhet som til enhver tid direkte eller indirekte, gjennom ett eller flere mellomledd, Kontrollerer eller Kontrolleres av, eller er under felles Kontroll med, og for Selskapets del, handler som Kantar.

**"Bakgrunnsmessige immaterielle rettigheter"** betyr alle immaterielle rettigheter som eies av Selskapet eller Underleverandører forut for denne Avtalen eller som er utviklet uavhengig av den.

**"Kunde"** betyr den part som Selskapet tilbyr Tjenester til i henhold til gjeldende Arbeidsbeskrivelse eller ABS.

**"Selskapet"** betyr Kantar Norge AS med forretningsadresse Lakkegata 23, 0187 Oslo og org. nr. 828 82 6042.

**"Konfidensiell informasjon"** betyr all informasjon, data eller materiell av hvilken som helst art og i hvilken som helst form, som en av partene fremlegger for den andre i henhold til denne Avtalen (herunder Tilbudet og alt som den mottakende part skaper som er utledet fra eller basert på informasjon, data eller materiell fra den fremleggende part). Dette omfatter ikke informasjon eller materiell som: (a) er eller blir offentlig tilgjengelig (med mindre dette er et resultat av fremleggelse fra den mottakende part eller en tredjepart som den mottakende part fremla slik informasjon til); (b) allerede var i den mottakende parts rettmessige besittelse før fremleggelsen fra den fremleggende part; (c) senere blir ervervet av den mottakende part fra en tredjepart som står fritt til å fremlegge informasjonen for den mottakende part; eller (d) pliktes fremlagt i henhold til lov eller regulatoriske myndigheter.

**"Kontinuerlige tjenester"** betyr skreddersydde kontinuerlige tjenester eller sporing av markedsundersøkelser og/eller konsulenttjenester og som ikke er Ad-hoc eller Syndikerte tjenester levert av Selskapet.

**"Avtalen"** betyr disse vilkårene og betingelsene sammen med de angitte tjenestene som er inkludert i gjeldende Arbeidsbeskrivelse, ABS, 'Kontrakt' og utgjør hele avtalen mellom partene. Ved motstrid skal disse vilkårene og betingelsene gå foran vilkårene i Tilbudet.

**"Kontroll"** betyr (a) besittelse, direkte eller indirekte, av myndighet til å styre ledelsen eller retningslinjene for en slik enhet, enten gjennom eierskap til stemmeberettigede verdipapirer, ved avtale knyttet til stemmerett, eller på annen måte, eller (b) eierskap, direkte eller indirekte, til mer enn femti prosent (50 %) av utestående stemmeberettigede verdipapirer eller annen eierandel i en slik enhet.

**"Behandlingsansvarliges personopplysninger"** betyr alle Personopplysninger som behandles av en Databehandler eller en Underbehandler på vegne av den Behandlingsansvarlige under denne Avtalen.

**"Personvernlovgivning"** betyr alle lover og forskrifter, herunder lover og forskrifter i Den europeiske union ("EU"), Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS") og deres medlemsland, Sveits og Storbritannia, som gjelder for behandling av Personopplysninger under Avtalen.

**"Databehandlingsavtale"** eller **"DPA"** betyr Databehandlingsavtalen som er inngått av Kunden og Selskapet.

**"Leveranser"** betyr undersøkelsesresultater, rapporter, data, sammendrag, kommentarer, diskusjoner og/eller analyser levert av Selskapet til Kunden som angitt i gjeldende Arbeidsbeskrivelse.

**"GDPR"** (General Data Protection Regulation) betyr EUs personvernforordning 2016/679, og begrepene: "Behandlingsansvarlig", "Registrert", "Personopplysninger", "Behandling" og "Databehandler" skal ha samme betydning som i GDPR, og deres tilhørende vilkår skal tolkes tilsvarende.

**"Uavhengig revisor"** betyr en revisor fra PWC, Deloitte, KPMG, Ernst & Young eller et annet gjensidig akseptert internasjonalt anerkjent revisjonsfirma som ikke er engasjert av en av partene.

**"Innledende Periode"** betyr den avtalte minimumsperioden for Tjenestene som beskrevet i gjeldende Arbeidsbeskrivelse, ABS eller 'Kontrakt'.

**"Immaterielle rettigheter"** betyr oppfinnelser, patenter, ideelle rettigheter, opphavsrett, databaserettigheter, varemerker, design, patenter og/eller knowhow eller immaterielle rettigheter eller former for beskyttelse av lignende art og som har tilsvarende eller lignende effekt og som kan eksistere hvor som helst i verden.

**"Kantar-selskaper"** betyr Selskapets Tilknyttede selskaper.

**"Tilbudet"** betyr det skriftlige Tilbudet og/eller pristilbudet (eksklusiv merverdiavgift, med mindre annet er angitt) gitt av Selskapet til Kunden, der Tilbudet skal være gyldig for aksept i 3 måneder fra utstedelsesdatoen.

**"Tjenester"** betyr Ad-hoc-tjenester og/eller Kontinuerlige tjenester og/eller Syndikerte tjenester (alt etter hva som er aktuelt) som spesifisert i gjeldende Arbeidsbeskrivelse, ABS, eller 'Kontrakt'.

**"Arbeidsbeskrivelse", "ABS" eller "Arbeidsbekreftelsesskjema"** betyr dokumentet som er inngått av partene og som beskriver deres avtale med hensyn til angitte Tjenester og/eller Leveranser og tilhørende vederlag. Dette dokumentet kan bli referert til som 'Kontrakt'.

**"Underbehandler"** betyr enhver tredjepart som er oppnevnt direkte av Selskapet for å behandle Behandlingsansvarliges personopplysninger på vegne av Kunden under denne Avtalen.

**"Syndikerte tjenester"** betyr markedsundersøkelser som enten er bestilt av Selskapet (eller andre Kantar-selskaper) eller bestilt av og/eller utført for flere enn én Kunde og som omfatter abonnements-tjenester.

**I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE** skal referanse til entall også omfatte flertall og omvendt (med mindre sammenhengen krever noe annet).

### 1. AVTALEN

1.1 Kunden engasjerer Selskapet og Selskapet aksepterer engasjementet om å tilby Tjenestene og Leveransene ved (i) skriftlig meddelelse til Selskapet (herunder per e-post) om at Avtalen er akseptert; eller (ii) det på annen måte skriftlig meddeles Selskapet (herunder per e-post) om at Kunden ønsker at Selskapet skal igangsette levering av Tjenesten. Denne Avtalen kan bare endres etter skriftlig avtale mellom partene.

1.2 Eventuelle endringer i de avtalte Tjenestene eller Leveransene kan medføre tilleggsvederlag og/eller utgifter som avtales skriftlig mellom Selskapet og Kunden før slike endringer igangsettes.

### 2. BETALING AV VEDERLAG

2.1 Med mindre annet er skriftlig avtalt, skal de årlige avgiftene for Kontinuerlige tjenester og Syndikerte Tjenester forhåndsbetales kvartalsvis, fra og med datoen for Aksept og deretter kvartalsvis i begynnelsen av hvert kvartal.

- 2.2 Med mindre annet er skriftlig avtalt skal fakturering av vederlag for Ad-hoc-tjenester baseres på Tjenestens varighet som følger: 50 % ved aksept og 50 % ved fullføring.
- 2.3 Betalingsfrist er 15 dager fra fakturadato. Ved for sen betaling vil Selskapet beregne rente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Kunden skal betale renter umiddelbart på forespørsel.
- 2.4 Med mindre Tilbudet eller Arbeidsbeskrivelsen, ABS, 'Kontrakt' angir noe annet, er alle vederlag oppgitt eksklusiv merverdiavgift (mva) (eller annen tilsvarende omsetningsavgift eller gjeldende kildeskatt). Dersom slike avgifter tilkommer, skal Selskapet inkludere slike beløp på fakturaen utover det avtalte vederlaget.
- 2.5 Bortsett fra dersom det allerede er inkludert i det avtalte vederlaget, har Selskapet rett til å få dekket rimelige utgifter i forbindelse med levering av Tjenestene. All slik viderefakturering skal inkludere detaljering. Kunden forbeholder seg retten til, på ad hoc-basis, å be om kopi av kvitteringer for enkeltposter som overstiger € 250/NOK 2 500.
- 2.6 Dersom Tjenester utføres helt eller delvis utenfor Norge, og Selskapet på grunn av kurssvingninger blir påført ekstra kostnader utover det som fremgår av Arbeidsbeskrivelsen, ABS, 'Kontrakt' har Selskapet rett til å kreve dekket slike krav til den valutakurs som gjelder på det tidspunktet betalingen foretas i utlandet.
- 2.7 Alle priser som er oppgitt i en annen valuta enn NOK i Tilbudet er kun veiledende. På tidspunktet for Aksept kan Selskapet enten inngå en terminkontrakt med sin bank basert på den prosjektspesifikke faktureringsplanen og kontraktsmessige betalingsvilkår for å fullføre vederlagene som ikke er i NOK for Arbeidsbeskrivelsen, ABS, 'Kontrakt', eller de forbeholder seg rett til å endre den endelige prisen dersom valutakursen endrer seg med +/- 3 % under løpetiden for Arbeidsbeskrivelsen, ABS eller 'Kontrakt'. Selskapet forbeholder seg også retten til å viderefakturere eventuelle tap i utenlandsk valuta eller bankkostnader som følge av at betalingen ikke mottas i tråd med de kontraktsmessige betalingsvilkårene på slike terminkontrakter.
- ### 3. VARIGHET OG OPPSIGELSE
- 3.1 Avtalens løpetid skal være spesifisert i gjeldende Arbeidsbeskrivelse, ABS, 'Kontrakt'.
- 3.2 Med forbehold for punkt 4.2 kan begge parter si opp denne Avtalen ved å gi den andre parten:
- 3.2.1 tre (3) måneders skriftlig forhåndsvarsel i forbindelse med Ad-Hoc-tjenester; og
- 3.2.2 seks (6) måneders skriftlig forhåndsvarsel i forbindelse med Kontinuerlige tjenester og Syndikerte tjenester;
- forutsatt at en slik oppsigelse ikke kan tre i kraft tidligere enn utløpet av den Innledende Perioden dersom denne er spesifisert i gjeldende Arbeidsbeskrivelse, ABS eller 'Kontrakt'.
- 3.3 For Syndikerte Tjenester skal Selskapet ha rett til å si opp slike Tjenester med 1 måneds skriftlig forhåndsvarsel, dersom det etter Selskapets rimelige oppfatning ikke er kommersielt levedyktig å tilby slike Tjenester (f.eks. der antall abonnenter på slike Tjenester faller under et akseptabelt nivå).
- 3.4 Begge parter kan si opp denne Avtalen umiddelbart dersom det foreligger et vesentlig mislighold fra den annen part som ikke lar seg rette, eller dersom det lar seg rette, men likevel ikke er rettet innen 45 dager etter at varsel ble sendt den misligholdende part.
- ### 4. ENDRINGER, FORSINKELSER ELLER AVBESTILLINGER
- 4.1 Dersom Kunden ber om at Tjenesten endres, forbeholder Selskapet seg retten til å foreta tilsvarende justering av vederlag og tidslinjer.
- 4.2 Dersom Tjenestene blir forkortet, forsinket, avbestilt eller førtidig sagt opp av Kunden i henhold til punkt 3.2 ovenfor, vil den endelige fakturaen omfatte saldo over Vederlagene for levering av Tjenestene frem til oppsigelsesdatoen, pluss rimelige kostnader og utgifter som Selskapet forpliktet seg til før endringen i Tjenestene, og/eller eventuelle oppstartskostnader som ennå ikke er dekket, og/eller tilbakebetaling av eventuelle rabatter som var betinget av det opprinnelige avtalte omfanget (hvis aktuelt). Dersom Kunden avbestiller Tjenestene senere enn en uke før den planlagte oppstarten, kan Selskapet kreve, i tillegg til saldoen på vederlagene for Tjenester levert frem til oppsigelsesdatoen, 15 % av gjenværende avtalt vederlag og andre direkte relaterte kostnader. Selskapet kan kreve mer enn 15 % dersom Selskapet kan dokumentere at kostnadene overstiger 15 %.
- 4.3 Kunden er ansvarlig for rettidig levering til Selskapet av alt materiell som Kunden eier eller er i besittelse av og som rimeligvis kreves av Selskapet for å levere Tjenestene og Leveransene. Dersom Kunden ikke overholder dette, er Kunden ansvarlig for de påfølgende forsinkelsene og rimelige tilleggskostnadene og utgiftene som selskapet pådrar seg ved levering av Tjenestene.
- ### 5. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER
- 5.1 For å bistå Selskapet med å levere Tjenestene, skal Selskapet ha rett til å utkontrahere deler av Tjenestene og Leveransene til andre Kantar-selskaper eller, etter konsultasjon, til aktuelle tredjeparter, byråer eller feltarbeidere. Selskapet er kun ansvarlig for kvaliteten på tjenestene som leveres av underleverandører hvis disse underleverandørene er valgt og betalt direkte av Selskapet. Dersom Kunden velger en bestemt underleverandør, skal Selskapet ikke være ansvarlig for nøyaktigheten, fullstendigheten eller kvaliteten på denne underleverandørens arbeid.
- ### 6. SELSKAPETS FORPLIKTELSER
- 6.1 Selskapet garanterer at det skal gjøre rimelige bestrebelser for å levere Tjenestene og Leveransene, og vil overholde Kantars retningslinjer for eierstyring og selskapsledelse i henhold til [www.Kantar.com](http://www.Kantar.com). Kunden er imidlertid innforstått med at
- 6.1.1 Selskapet ikke kan forutsi eller garantere svarprosenten på undersøkelser/spørreskjemaer,
- 6.1.2 alle tallene i Leveransene vil være estimater avledet fra stikkprøveundersøkelser og underlagt grensene for statistiske feil/avrunding opp eller ned,
- 6.1.3 dersom konklusjoner og/eller anbefalinger kreves av Selskapet som en del av Tjenestene, er slike konklusjoner og/eller anbefalinger utelukkende Selskapets mening og er basert på variable forutsetninger som brukes innen markedsundersøkelser og prognoser og basert på et kontrollert testmiljø. Selv om de er et resultat av grundig analyse og grundige arbeidsprosedyrer, utgjør de en enkelt faktor blant mange som skal tas i betraktning av Kunden;
- 6.1.4 Kunden er eneansvarlig for konsekvensene av alle handlinger som utføres på grunnlag av Leveransen eller i henhold til sin tolkning av Leveransen; og
- 6.1.5 Selskapet skal gjøre rimelige bestrebelser for å oppfylle de avtalte tidslinjene, men Kunden er innforstått med at disse datoene bare er estimater, og at Selskapet ikke er ansvarlig for tap eller skade som følge av manglende overholdelse av slike datoer.
- 6.2 Selskapet fraskriver seg alle andre garantier, enten uttrykkelige eller underforståtte, inkludert garantier for omsettelighet og egnethet for et bestemt formål.

- 6.3 Selskapet aksepterer å bruke alle rimelige bestrebelse på å overholde MICC/ESOMAR International Code of Market and Social Research; der det er aktuelt for Tjenestene.
- 7. IMMATERIELLE RETTIGHETER OG OFFENTLIGE UTTALELSER**
- 7.1 Selskapet skal ha alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i Tilbudet og 'Kontrakt', herunder alle ideer, løsninger og metoder, med mindre Kunden senere kjøper disse gjennom en inngått Arbeidsbeskrivelse, ABS eller 'Kontrakt', og i så fall skal punkt 7.2 til og med punkt 7.8 gjelde.
- 7.2 Selskapet skal inneha Immaterielle rettigheter i Bakgrunnsmessige immaterielle rettigheter.
- 7.3 For Syndikerte tjenester beholdes Immaterielle rettigheter i Leveransen til enhver tid Selskapet. Kunden vil ha rett ved fullføring av Tjenestene og etter betaling av alle vederlag som tilkommer Selskapet å bruke Leveransene til bona fide og egnede interne forretningsformål, men skal ikke gi lisenser til andre.
- 7.4 For Ad-hoc og Kontinuerlige Tjenester mottar Kunden Immaterielle rettigheter i Leveransen, med forbehold om betaling av alle vederlag til Selskapet for slike Leveranser. Selskapet og Kantar-konsernets selskaper skal ha rett til kostnadsfritt å bruke slike Leveranser for sin interne bruk og i forbindelse med enhver aktuell rettslig tvist. Det er forstått og avtalt at Selskapet beholder alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i og til Bakgrunnsmessige immaterielle rettigheter. Selskapet gir herved Kunden en ikke-eksklusiv, global, evigvarende (uavhengig av oppsigelse eller utløp av denne Avtalen), ugjenkallelig, fullt betalt, royalty-fri lisens til å bruke Bakgrunnsmessige immaterielle rettigheter i den utstrekning de er inkludert i, og som er nødvendige for å bruke og utnytte internt, Leveransen(e) og utelukkende som inntatt i slike Leveranser. Videre skal alt materiell og immateriell eiendom som eies av tredjeparter (for eksempel tredjepartsdata, bilder og programvare) forbli slike tredjeparters eksklusive eiendom, med mindre annet er angitt i en gjeldende avtale med slik tredjepart og underlagt tredjepartens lisensvilkår.
- 7.5 Kunden skal ikke dele Leveransen på noen måte som kan skade Selskapets eller Kantar-selskaperens omdømme eller virksomhet. Kunden godtar spesielt å ikke bruke Leveransen på noen måte som kan eller vil overdrive, forvrengte eller gi en uriktig fremstilling av funnene eller dataene levert av Selskapet.
- 7.6 Kunden er innforstått med at den må informere Selskapet skriftlig før arbeidet påbegynnes dersom Kunden har til hensikt å annonsere, uttale seg offentlig, lage markedsføringsmateriell, gi ut pressemeldinger eller lignende ("offentlig uttalelse") som inneholder hele eller deler av Leveransen eller Tjenestene.
- 7.7 Enhver offentlig uttalelse, markedsføringsmateriell, pressemelding eller lignende som inneholder hele eller deler av Leveransen, skal kun
- 7.7.1 offentliggjøres etter skriftlig samtykke fra Selskapet (der samtykke ikke urimelig skal holdes tilbake), og
- 7.7.2 ledsages av en bekreftelse, for eksempel "Data/tall/informasjon levert av Kantar Norge eller Norsk Gallup xx/måned xxx/år".
- 7.8 Partene har rett til å oppgi den andre som sin tjenesteleverandør eller Kunde i markedsførings-/salgsfremmende materiale. Med unntak av denne retten har ikke Kunden rett til å bruke Selskapets navn, varemerker, logoer eller slagord uten skriftlig forhåndssamtykke fra Selskapet.
- 7.9 Uavhengig av annet angitt her, så beholder Selskapet retten til å bruke Leveransene og all relatert informasjon i sine databaser. Slike databaser er et vesentlig verktøy for tolkning av data for kunder, der det gir normative data om standardspørsmål og tilfører verdi for kunder ved å gi større forståelse for hvordan merker og annonser generelt fungerer.
- Informasjon som brukes i henhold til dette punkt 7.9 skal bare brukes på overordnet nivå og skal ikke brukes til andre formål uten Kundens skriftlige forhåndssamtykke.
- 8. KONFIDENSIALITET**
- 8.1 Den mottakende part er innforstått med at den skal:
- 8.1.1 kun bruke Konfidensiell informasjon til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen;
- 8.1.2 behandle all Konfidensiell informasjon fra den avgivende part som hemmelig og konfidensiell og skal ikke uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra den avgivende part fremlegge Konfidensiell informasjon eller deler av den til noen tredjeperson bortsett fra til den mottakende parts styremedlemmer, ansatte, morselskap, datterselskaper eller avtalte underleverandører som trenger tilgang til slik Konfidensiell informasjon for bruk i forbindelse med Tjenestene og som er bundet av egnet konfidensialitets- og bruksforpliktelser; og
- 8.1.3 umiddelbart etterleve alle skriftlige anmodninger fra den avgivende part om å destruere eller returnere den Konfidensielle Informasjonen, bortsett fra at den mottakende part kan beholde en kopi for juridiske formål sammen med eventuelle kopier som er lagret i datasystemets sikkerhetskopimedier tatt som en del av deres vanlige prosedyrer for gjenoppretting av feil, og så lenge dette punkt 8 fortsatt gjelder for slike kopier.
- 9. PERSONVERN**
- 9.1 Begge parter skal overholde sine respektive forpliktelser i henhold til Personvernlovgivningen i forbindelse med utførelsen av sine forpliktelser under denne Avtalen.
- 9.2 Dersom GDPR gjelder for Behandling av Personopplysninger, skal DPA gjelde og gå foran ved eventuell motstrid mellom vilkårene i DPA og de som er angitt i punkt 9.3 – 9.7 nedenfor.
- 9.3 Behandlingsens varighet, art og formål, typer av Behandlingsansvarliges personopplysninger og kategorier av Registrerte som Behandles i henhold til denne Avtalen er nærmere spesifisert i Arbeidsbeskrivelsen eller ABS.
- 9.4 Dersom Tjenestene og/eller Leveransene involverer Behandling av Personopplysninger for Tjenestens formål, skal den Behandlingsansvarlige sikre at nødvendig samtykke fra de aktuelle Registrerte er innhentet eller sikre at de på annen måte har denne retten i henhold til Personvernlovgivningen for Behandling av slike Personopplysninger.
- 9.5 I forbindelse med Personopplysninger levert av Kunden til Selskapet skal Selskapet:
- 9.5.1 Behandle slike Personopplysninger kun for det formål å levere Tjenestene;
- 9.5.2 treffe slike tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak mot uautorisert og urettmessig behandling av, utilsiktet tap av, ødeleggelse eller skade på Behandlingsansvarliges personopplysninger som er egnet med tanke på teknologisk utvikling og kostnadene ved eventuelle tiltak, for å ivareta et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til skaden som kan oppstå ved slik behandling, tap, ødeleggelse eller skade og arten av Behandlingsansvarliges personopplysninger som skal beskyttes; og
- 9.5.3 besvare den Behandlingsansvarliges rimelige henvendelser for å gjøre det mulig for den Behandlingsansvarlige å overvåke Databehandlernes overholdelse av dette punkt.
- 9.6 Den Behandlingsansvarlige garanterer og forplikter seg til at der den gir Behandlingsansvarliges personopplysninger til

Databehandleren, har den rettmessig innhentet slike Personopplysninger og har, uten begrensning for det generelle i det foregående, innhentet alle nødvendige samtykker fra den Registrerte eller at den har et annet passende rettslig grunnlag for være i stand til å Behandle slike Behandlingsansvarliges personopplysninger i henhold til denne Avtalen.

- 9.7 Databehandleren skal med rimelighet samarbeide med den Behandlingsansvarlige for å oppfylle de aktuelle kravene i Personvernlovgivningen (inkludert, der det er relevant, artikkel 28 (3) (h) i GDPR) i forhold til Personopplysninger gitt av den Behandlingsansvarlige til Databehandleren. Den Behandlingsansvarlige godtar at visse sensitive opplysninger om IT og sikkerhet vil bli redigert før inspeksjon og at inspeksjon bare kan skje i Databehandlerens lokaler. Med Databehandlerens samtykke kan denne inspeksjonen bare omfatte dokumenter eller en overvåket og kontrollert inspeksjon på stedet, med forbehold om at Kunden underretter Databehandleren om identiteten til den Uavhengige revisoren og at slike Uavhengige revisorer har inngått en hensiktsmessig NDA med Databehandleren. Revisjon skal ikke skje mer enn en gang i et kalenderår. Kostnader for inspeksjonen, herunder utnevning av den Uavhengige revisoren, blir dekket av den Behandlingsansvarlige. Databehandleren skal ha rett til å gjennomgå og beholde enhver revisjonsrapport, utarbeidet av Uavhengig revisor, og å konsultere den Uavhengige revisoren om innholdet, før rapporten sendes til den Behandlingsansvarlige. For å unngå tvil, så skal all Konfidensiell informasjon fra Databehandleren innhentet i henhold til inspeksjon oppbevares konfidensielt og skal ikke gis videre til noen tredjepart. Verken den Uavhengige revisoren eller den Behandlingsansvarlige skal ha lov til å utføre penetrasjonstester, sårbarhetsskanninger eller på annen måte utfordre Databehandlerens nettverk eller informasjonsteknologisystemer. Den Behandlingsansvarlige eller Uavhengig revisor skal ikke under noen omstendigheter ha tilgang til

- 9.7.1 individuelle lønns- og personalfiler;
- 9.7.2 individuelle utgifter eller poster knyttet til Databehandlerens andre kunder;
- 9.7.3 noen av Databehandlerens faste kostnader; eller
- 9.7.4 Databehandlerens serverrom eller IT-systemer.

## 10. BEGRENSNINGER OG ANSVARSUNNTAK

- 10.1 Ingen av partene er ansvarlig for den andres tap av fortjeneste, omsetning, data, forretningsmuligheter eller indirekte tap eller driftstap, inkludert bøter. Ansvar er ikke unntatt for
- 10.1.1 bedrageriske opplysninger, og/eller
  - 10.1.2 død eller personskade forårsaket av uaktsomhet fra en av partene; og/eller
  - 10.1.3 ethvert tap som ved lov ikke kan begrenses.
- 10.2 Selskapet er ikke ansvarlig for tap som oppstår utfra eller i forbindelse med Kundens tolkning av Leveransen.
- 10.3 Med unntak av erstatningsansvaret under punkt 11, og underlagt punkt 10.1, skal hver parts maksimale samlede ansvar som er oppstått under eller i forbindelse med denne Avtalen, uavhengig av om det er kontrakt, skade (inkludert uaktsomhet), brudd på lovpålagt plikt eller på annen måte, ikke overstige beløpet for vederlagene i gjeldende Arbeidsbeskrivelse eller ABS som gir grunnlag for kravet, og skal uansett ikke overstige € 100 000.

## 11. PRODUKTTESTING

- 11.1 Uavhengig av om annet er angitt i denne Avtalen; der Tjenestene innebærer testing eller bruk av Kundens produkter (inkludert prototyper) og/eller tredjepartsprodukter levert av Kunden, skal Kunden holde Selskapet og andre Kantarselskaper skadesløs fra og mot tap, tredjepartskrav, skader, kostnader, avgifter, utgifter eller ansvar (eller handlinger, undersøkelser eller andre prosesser i denne sammenheng)

som Selskapet og andre Kantar-selskaper kan lide i direkte eller indirekte tilknytning til testing eller bruk av slike produkter.

## 12. ELEKTRONISK / ON-LINE RAPPORTERING

- 12.1 Den elektroniske rapporteringen vil være tilgjengelig i 12 måneder etter at Arbeidsbeskrivelse eller ABS ble avsluttet (sluttfaktura) eller Avtalen avsluttes, ved trackere og løpende undersøkelser. Hvis det ønskes tilgang utover dette, må det avtales særskilt. Slik avtale kan kun inngås for 12 måneder av gangen for avsluttede prosjekter.
- 12.2 Selskapet vil fakturere et årlig beløp for drift og hosting av rapporteringsløsningen. Prisene fås ved avtaleinngåelse eller på forespørsel.
- 12.3 Det kan fra tid til annen være nødvendig å foreta skifte av teknisk plattform, bytte av programvareløsning eller andre endringer som medfører at eksisterende løsninger ikke kan videreføres på eksisterende plattform. Kantar skal tidligst mulig informere kunden om dette og sammen med kunden forsøke å finne alternative løsninger. Kostnader knyttet til nødvendig oppgradering eller flytting av rapporteringsløsning til ny plattform dekkes av Kunden.

## 13. DIVERSE

- 13.1 Forpliktelsene angitt i punkt 2, 3.2, 7, 8, 9, 10, 11, 13.2, 13.6 og 13.7 skal gjelde også etter oppsigelse, i en periode på 1 år.
- 13.2 Enhver meddelelse gitt i forbindelse med denne Avtalen skal være skriftlig. Ved meddelelse til Selskapet, skal meddelelser som sendes via e-post sendes til prosjektansvarlig.
- 13.3 Selskapet er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser under denne Avtale på grunn av brann, storm, opptøyer, streik, sykdom, mangel på materiell, lock-out, krig, nøkkelpersoner som ikke er tilgjengelige for å utføre tjenestene på grunn av død, sykdom eller avskjed fra Selskapet, flom, sivile forstyrrelser, terrorisme, myndighetskontroll, begrensninger eller forbud, enten det er lokalt eller nasjonalt.
- 13.4 Dersom noen bestemmelse i denne Avtalen anses å være ugyldig, skal de øvrige bestemmelsene i denne Avtalen forbli upåvirket.
- 13.5 Selskapet har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne Avtalen enten til et medlem av Kantargruppen eller ved kontrollskifte og vil underrette Kunden skriftlig om slik overdragelse. Selskapet har også rett til å overdra tilgodehavender hos Kunden.
- 13.6 Ingen vilkår i denne Avtalen skal kunne håndheves av en tredjepart.
- 13.7 Denne Avtalen skal reguleres av og tolkes i samsvar med norsk lov, og Oslo tingrett skal ha eksklusiv jurisdiksjon, unntatt ved fullbyrdelse der deres jurisdiksjon skal være ikke-eksklusiv.

## [DOKUMENTETS SLUTT].