

Brukerhåndbok

TNS Gallup Mediepanel



Innhold

Velkommen til TNS Gallup Mediepanel.....	s. 3
Komme i gang.....	s. 4
Når og hvor skal jeg ha med meg Mediemeteret.....	s. 5
Bruk av Mediemeteret på reiser.....	s. 6
Hvordan virker utstyret?.....	s. 7
Ditt personlige Mediemeter	
GSM-modem	
Batteriladeren	
Bruk av hodetelefoner.....	s. 10
Hvordan bruker jeg Mediemeteret.....	s. 11
Hva betyr meldingene i displayet.....	s. 12
Feilsøking.....	s. 13
Bonussystemet.....	s. 14
Spørsmål og svar.....	s. 15



Velkommen til TNS Gallup Mediepanel

Takk for at du har valgt å være med i TNS Gallups Mediepanel! Vi setter stor pris på at du og de andre i husstanden rapporterer deres TV-seing og radio-lytting. Ved hjelp av dine opplysninger får radio- og TV-kanalene viktige data om hva publikum faktisk ser og hører på.

Alt du behøver er å ha Mediemeteret med deg hver dag fra du står opp om morgenen til du legger deg om kvelden. Før du går til sengs må du sette Mediemeteret i batteriladeren. Det er det hele!

Vi ønsker at all lytting og seing skal telles med uansett hvor lite eller mye du hører radio eller ser TV. Som takk for hjelpen har vi et bonussystem som gir deg poeng for den tiden du har Mediemeteret med deg. På den måten får du mer poeng dess mer du bruker Mediemeteret, helt uavhengig av hvor mye du ser TV eller lytter til radio.

Akkurat som du hjelper oss, er vi her for å hjelpe deg. Hvis du har behov for å komme i kontakt med oss, kan du ringe grønt nummer **800 41 440** eller sende oss en e-post til **mediemeter@tns-gallup.no**.

Vi håper du vil ha glede av ditt medlemskap av TNS Gallup Mediepanel.

Vennlig hilsen
TNS Gallup AS



Christian Thune-Larsen
Avdelingsleder TV og radio

Komme i gang

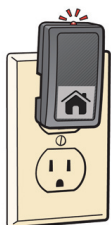
Husstanden har mottatt en forsendelse som inneholder ett Mediemeter til hver person som er 12 år og eldre i husstanden. Hvert Mediemeter er personlig, og hvilket Mediemeter som tilhører hvem vil vises i displayet så snart det tilkobles en lader. Med hvert Mediemeter følger en ladestasjon som vi anbefaler plasseres på soverommet. I tillegg følger det med en reiselader du kan bruke for opplading utenfor hjemmet.

Steg 1: Plassere batteriladerene

Sett en strømkabel i baksiden av batteriladeren og koble til et strømuttak, helst på soverommet. Legg Mediemeteret i laderen og la den ligge i minst fire timer før du benytter det første gang.



Steg 2: Plassere hjemmeindikatoren(e)



I vesken finnes også hjemmeindikatorer. Disse kommuniserer med Mediemeteret via Bluetooth for å kunne rapportere om din radiolytting og TV-seing foregår hjemme eller utenfor boligen. Disse senderne skal plugges til strømuttak i din bolig. Vi anbefaler at de plasseres i ulike rom eller etasjer slik at man oppnår best mulig dekning av boligen. Dersom du bor i en liten leilighet, er det tilstrekkelig med én hjemmeindikator som du f.eks. kan plassere i stuen. Indikatorene skal ikke tas med til hytte eller andre steder du oppholder deg, men være fast i hjemmet.

Steg 3: Skriv under og returner samarbeidserklæringen

Vi ber deg vennligst signere vedlagte samarbeidserklæring og returnerer den til oss i vedlagte svarkonvolutt.

Vi ber deg ta vare på vesken som utstyret ble sendt i slik at den senere kan benyttes for retur av utstyret.

Når og hvor skal jeg ha med meg Mediemeteret?

Det er tre enkle regler for hvordan Mediemeteret skal brukes:

1. Ta meteret opp fra batteriladeren så snart du står opp om morgenen.
2. Ha med deg Mediemeteret uansett hvor du befinner deg og pass på at den grønne lampen lyser.
3. Når du går og legger deg om kvelden, plasserer du Mediemeteret i batteriladeren.

Vær vennlig å huske på å ha Mediemeteret med deg uansett hvor du befinner deg om morgenen, dagen og kvelden. På den måten vil all din radiolytting og TV-seing bli registrert. Når du forlater boligen, ta med deg meteret uansett om du skal på jobb, reise eller bare dra og handle.

Du tenker kanskje at du ikke kommer til å se TV eller høre på radio, men du vil bli overrasket over hvor ofte man faktisk gjør dette uten at det er planlagt eller man tenker over det selv. Ved å ha Mediemeteret med deg overalt vil dette bli fanget opp.

Bruk av Mediemeteret på reiser i Norge og utlandet



Ved reiser innenlands, ber vi deg bruke Mediemeteret som vanlig. Dersom du skal overnatte bør du ta med den ekstra batteriladeren og koble til denne når du legger deg om kvelden.

Dersom du skal reise utenlands, trenger du ikke ta med deg Mediemeteret. Det er viktig at du gir oss beskjed om hvilke dager du oppholder deg utenlands, slik at vi vet at vi ikke vil motta data fra deg i denne perioden og du slipper unødige påminnelser.

Send gjerne en SMS, mail eller ring oss for å gi beskjed om utenlandsreiser.

SMS: Skriv kodeord **gallup** samt ditt navn og beskjed og send til **1960**

Grønt nummer: 800 41 440

E-post: mediemeter@tns-gallup.no



Hvordan virker utstyret?

Ditt personlige Mediemeter

Ditt Mediemeter er personlig og skal bare brukes av deg. Vi har merket det med ditt navn og det vil også vises i displayet.

Det er viktig at du er den eneste som bruker ditt Mediemeter.



Mediemeteret fanger opp din radiolytting og TV-seing. Det registrerer automatisk hvilken kanal du lytter til eller ser på gjennom å identifisere et signal som ligger gjemt i sendingen. Disse signalene er ikke hørbare for oss. Mediemeteret kan ikke "høre" eller registrere det du sier eller andre lyder.

Hva betyr det grønne lyset?

Mediemeteret har en grønn lampe på siden som viser at det fungerer. Lampen har en egen sensor som registrerer bevegelse. Om du legger fra deg Mediemeteret, vil lampen begynne å blinke etter en stund for å tilkalle din oppmerksomhet.

Hvis du da ikke plukker opp meteret vil lampen slukke, og du vil ikke lenger samle bonuspoeng.



Mediemeterets display

Når du har Mediemeteret med deg, vil displayet vise navnet ditt og klokkeslett. Displayet har et bakgrunnslys som hjelper deg å se i dårlig belysning. For å tenne bakgrunnslyset, trykk på knappen på forsiden av meteret i ca. ett sekund. Etter en stund slår lyset seg av automatisk. Ditt Mediemeter vil også vise meldinger til deg når du plasserer det i laderen. Meteret viser hvor mange poeng du har tjent opp den aktuelle dagen og foregående dager. Det vil også vise dine totale poeng for uken og foregående uke.

“Mobiltelefon” i ditt Mediemeter

Meteret er utstyrt med et GSM-modem, omtrent som i en vanlig mobiltelefon. Dette gjør at ditt meter kan sende informasjon om din TV-seing og radiolytting til TNS Gallup hver dag. For at dataoverføringen skal fungere er vi avhengige av at det er normalt god mobiltelefondekning.

Sette Mediemeteret i flymodus

Dersom du befinner deg i et fly eller i andre situasjoner hvor du må skru av GSM-modemet, kan dette gjøres ved hjelp av knappen som sitter på forsiden av ditt Mediemeter.

For å sette Mediemeteret i flymodus, hold knappen som sitter på forsiden av ditt mediemeter nede i ca. 5 sekunder til det vises et symbol  som betyr at mobilfunksjonen er avslått.

For å slå av flymodus igjen, hold knappen inne noen sekunder igjen til symbolet ikke lenger vises i displayet. Pass på å deaktivere flymodus så snart du har mulighet. På den måten vil din radiolytting bli sendt inn til TNS Gallup og dine poeng blir registrert.



Batteriladeren

Til hvert Mediemeter følger en batterilader. Vi anbefaler at du plasserer ladestasjonen i soverommet så du ser Mediemeteret med det samme du våkner og får som vane å ta det med deg. Når du går og legger deg, plasserer du Mediemeteret tilbake i laderen.

Når du setter Mediemeteret i batteriladeren, vil det pipe og vise hvor mange poeng du har opptjent i løpet av dagen og dagen før. Deretter viser det hvor mange poeng du har opptjent i løpet av uken og foregående uke.

Hvis meteret ikke piper eller viser meldingene, sørg for at

- Ditt Mediemeter er ordentlig plassert i laderen
- Nettledningen er riktig plassert i strømuttaket
- Laderen er koblet til et fungerende strømuttak

Mediemeteret må lades hver dag

Mediemeteret må lades opp hver dag, helst i minst 4 timer. For å lade det setter du meteret tilbake i ladestasjonen når du går og legger deg. Om du glemmer det eller det vises «lade batteriet» i displayet, vennligst plasser Mediemeteret i laderen så snart som mulig, og helst i minst 4 timer. Er du på reise så ta med deg den ekstra strømkabelen for å lade batteriene.

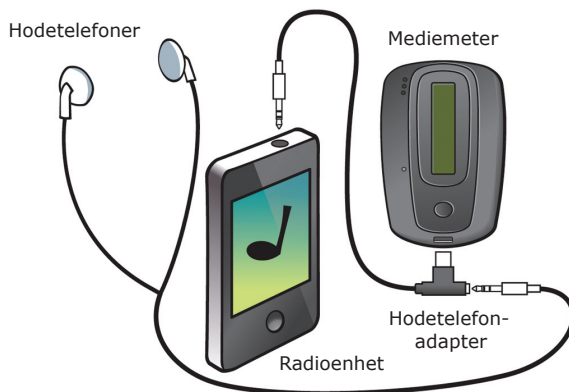
Bruk av hodetelefoner

Det er viktig for undersøkelsen at vi fanger opp mest mulig av din radiolytting og TV-seing, også når du bruker hodetelefoner. Dersom du bruker hodetelefoner til din mobiltelefon, nettbrett, PC eller annen enhet, skal du bruke det vedlagte adapteret slik at din lytting/seing blir registrert. Dette vil ikke forstyrre hodetelefonenes funksjon.



Slik gjør du:

1. Koble hodetelefon-adapteret i bunnen på ditt personlig Mediemeter.
2. Koble hodetelefonadapteret til lydutgangen på den enheten du bruker, for eksempel mobiltelefon, nettbrett, radio, PC eller annet.
3. Koble hodetelefonene i adapteret og bær ditt Mediemeter som vanlig.



Hvordan bruker jeg Mediemeteret?

Du kan bære med deg Mediemeteret på den måten som er mest praktisk for deg. Vi foreslår at du:

- Fester det i beltet eller i bukselomma eller noe annet sted ved hjelp av belteklypa.
- Legger det i lomma (pass på å ha enden med det grønne lyset nærmest lommeåpningen).
- Bruk den vedlagte bæresnoren for å bære Mediemeteret rundt halsen.



Hvis du ønsker å fjerne klipset bak på meteret, følg instruksjonen. Det er bare å klippe den tilbake på plass når du trenger den igjen.

1. Vri klipsen rundt til den nederste delen står motsatt vei



2. Dra klipsen ned



3. Ta av klipsen og oppbevar den til senere



Hva betyr meldingene i displayet?

Ditt Mediemeter har et display som viser dine bonuspoeng og gir informasjon om status på utstyret. Når du bruker ditt Mediemeter, vil displayet vise klokkeslett og ditt navn.

Når du setter Mediemeteret i laderen, vil displayet vise en rekke meldinger etter hverandre.

Nedenfor finner du en liste over de mest vanlige meldingene:

Melding:	Betyr:
Hei (ditt navn)	Mediemeteret er korrekt plassert i laderen og batteriet lades.
Takk (ditt navn)	Meteret legger sammen de poengene du har opptjent på å ha Mediemeteret med deg.
Idag/Igår (Poeng)	Dette er det totale antall poeng du har tjent hittil i dag og foregående dag (1).
Denne uken/ Førrige uke (Poeng)	Dette er det totale antall poeng du har tjent hittil denne uken og forrige uke (2).
Lavt batteri	Mediemeterets batteri trenger å bli ladet så snart som mulig, helst i 4 timer.
Et symbol med overstreket mobil- telefon 	Mediemeteret er satt i flymodus. For å deaktivere flymodus, hold inne knappen på Mediemeterets fremside i noen sekunder til symbolet forsvinner fra displayet.

(1) Poengberegningen baserer på at døgnet starter kl 03.00 og slutter kl. 02.59

(2) Uken begynner kl. 03.00 på mandag og slutter kl. 02.59 påfølgende mandag

Av og til kan vi sende andre meldinger som vil vises i displayet når du setter Mediemeteret i basestasjonen/laderen.

Feilsøking

Om dette skjer:	Forsøk dette:
Den grønne lampen på Mediemeteret slukker	1. Ta opp meteret og beveg på det. 2. Dersom dette ikke hjelper trenger det trolig å lades.
Navnet ditt og klokkeslettet vises ikke på Mediemeteret når du har det med deg	Batteriet trenger sannsynligvis å lades.
Det kommer ingen beskjeder når meteret plasseres i laderen	1. Kontroller at meteret er riktig plassert i laderen. 2. Kontroller at strømledningen sitter godt festet på baksiden av laderen. 3. Om laderen er koblet til et uttak som har en timer eller av/på knapp, sjekk at denne er slått på.

Dersom du fortsatt har problemer etter å ha sjekket ovenstående, kontakt oss for hjelp.

Bonussystemet

Hver person i husholdningen får 500 poeng i oppstart når vi registrerer at Mediemeteret er installert første gang. Deretter tjener du 1 poeng hvert tidende minutt så lenge du har meteret med deg og den grønne lampen lyser. Det spiller ingen rolle hvor mye du hører på radio eller ser TV, bonussystemet ser kun på hvorvidt meteret er i bevegelse.

Dersom du bærer Mediemeteret i gjennomsnitt 12 timer pr. dag, kommer du til å tjene opp ca. 500 poeng i uken, dvs. ca. 2000 poeng i måneden.

Bonuspoengene kan du når som helst veksle inn i gaver i vår nettbutikk på **www.tns-gallup/nettbutikk** eller fra den tilsendte gavekatalogen. Om du ikke har tilgang til Internett kan du ringe oss, så hjelper vi deg med bestillingen.

Vanlige spørsmål

Hva om jeg forbytter Mediemeteret med noen andre i husstanden?

Den andre personen vil få poeng for den tiden du har brukt meteret og vår statistikk vil ikke bli korrekt. Vennligst bytt tilbake til ditt eget Mediemeter så snart du oppdager feilen. Det er svært viktig at du kun bruker det Mediemeteret som er tildelt deg.

Hva skal jeg svare hvis jeg får spørsmål om Mediemeteret?

Hvis du får spørsmål fra andre om hva Mediemeteret er, må du gjerne forteller at du er med i en medieundersøkelse i regi av TNS Gallup. Vi ber allikevel om at du utøver diskresjon vedrørende ditt medlemskap i TNS Gallup Mediepanel. Dette innebærer at du ikke informerer i sosiale medier som Twitter, Facebook o.l. at du er med i vårt panel.

Vil utstyret kunne påvirke mitt radio- eller tv-signal?

Nei, du vil motta samme stasjoner og kanaler som tidligere. Utstyret påvirker ikke dette på noen måte.

Jeg må gå igjennom en sikkerhetskontroll (for eksempel på flyplassen). Vil dette kunne skade mitt Mediemeter?

Nei, det skader ikke ditt Mediemeter. Meteret skal behandles på samme måte som en mobiltelefon ved sikkerhetskontroller.

Dersom hele familien er på reise sammen, holder det at vi tar ett av Mediemeterene med oss?

Nei, hver av deltakerne må ha med seg sitt personlige Mediemeter for at vi skal få inn opplysninger om radiolytting og TV-seing fra hver enkelt person.

Noen ganger lytter jeg til radio via Internett eller Podcast. Vil mitt Mediemeter registrere dette?

Ja, ditt personlige Mediemeter gjenkjenner alle typer radiosignaler. Husk å bruke hodetelefon-adapteret dersom du bruker hodetelefoner. For ytterligere informasjon, se side 10 i dette heftet.

Kontaktinfo Gallup Panelsenter:

- Grønt nummer:** 800 41 440
- E-post:** mediemeter@tns-gallup.no
- SMS:** Skriv kodeord **gallup** samt ditt navn og beskjed og send til **1960**
- Internett:** www.tns-gallup.no/mediemeter
- Våre åpningstider:** Mandag - fredag 08:30 - 20:30