

Innbyggernes informasjonsbehov om Covid-19

Nå, mer enn noen gang, er det avgjørende å forstå måten innbyggerne tenker, føler og oppfører seg på. Hvilken informasjon søker de om koronatiltakene, hvor fornøyd er de med informasjonen de har fått og på hvilke områder/om hvilke tema ønskes det mer informasjon?

På neste side finner du vår spørreundersøkelse blant innbyggere i kommuner som gjelder innbyggernes informasjonsbehov om Covid-19.

Innhold

Hvor tilfreds er innbyggerne med den informasjonen de har fått?

Q001 - VBB: Tilfredshet med informasjonen som er gitt

Matrix

[Answer not required](#) | [Not back](#) | [Number of rows: 23](#) | [Number of columns: 6](#)

Hvor bra eller dårlig synes du informasjonen generelt har vært om:

[Rows: Random](#) | [Columns: Normal](#)

Rendered as Dynamic Grid

	Svært dårlig	Ganske dårlig	Verken eller	Ganske bra	Svært bra	Vet ikke
Hånd- og hostehygiene generelt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Den fysiske/sosiale avstand som bør opprettholdes for andre enn dine nærmeste for å redusere betydelig faren for å bli smittet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvem som er dine nærkontakter – som du kan ha nærmere kontakt med	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Når og hvor lenge du må holde deg hjemme om du får symptomer på luftveisinfeksjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om og når du bør testes for Covid-19; som hvor lenge man bør ha hatt symptomer, hva er symptomer, basert på hvor du har vært og hvem du har vært i kontakt med	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvor du kan teste deg for Covid-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvem som er regnet som sårbare grupper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om du bør vaksinere deg for vanlig influensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forholdsregler ved bruk av kollektivtransport i kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forholdsregler ved reise ut og inn av kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av munnbind om bord på kollektivtransport i kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan du skal bruke munnbind for at dette skal være effektivt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smittevern på «offentlige» steder (butikker, veier, gater, parker, o.l.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antall personer du kan be med deg hjem, utover dine nærmeste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antall du kan være sammen med privat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antall som kan møtes i organiserte arrangementer innendørs hvor det ikke er faste sitteplasser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antall som kan møtes i organiserte arrangementer utendørs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regler for karantene – hva det innebærer om du skulle bli ilagt dette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regler for hjemmisolering - om du har/hadde fått påvist Covid-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regler for når hjemmekontor bør benyttes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvem du kan ta kontakt med i kommunen om du har spørsmål om Covid-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjon på flere språk, om du har hatt behov for dette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mulighet for utenlandsreiser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hva søker innbyggerne informasjon om?

Q002 - VBC: Søkt informasjon

Matrix

[Answer not required](#) | [Not back](#) | [Number of rows: 5](#) | [Number of columns: 3](#)

Har du oppsøkt informasjon/tatt aktivt kontakt med noen av følgende instanser/nettsider for å få mer informasjon om Covid-19?

[Rows: Normal](#) | [Columns: Normal](#)

Rendered as Dynamic Grid

	Ja	Nei	Vet ikke/husker ikke
Kommunens nettsider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunens koronatelefon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Din fastlege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Helsedirektoratets eller Folkehelseinstituttets (FHIs) nettsider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ditt lokalsykehus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q003 - VBD: Hva det er søkt informasjon om

Multi coded

[Not back](#) | [Min = 1](#)

Hva søkte du informasjon om?

Kryss av for alle forhold du har søkt informasjon om

[Random](#)

- Om du er i risikogruppen for å bli spesielt dårlig om du får korona
- Utbredelse av korona i kommunen, smittetall, rapporter, annet
- Nasjonale smittevernregler/nasjonale koronatiltak
- Kommunens smittevernregler/lokale råd og koronatiltak
- Retningslinjer for en bransje eller for flere bransjer
- Hvordan du skal kunne bli testet for korona
- Hvor i kommunen du kan testes for korona
- Om du bør vaksineres mot influensa
- Hvor du kan vaksineres mot vanlig influensa
- Når du kan/bør ta kontakt med egen fastlege
- Hvordan du kan få konsultasjon hos lege på feberpoliklinikk
- Annet, noter: *Open *Fixed

Q005 - VBG: Tilpassede smittetiltak for kommuner

Single coded

[Answer not required](#) | [Not back](#)

Bør det være like smittevernregler for alle kommuner, eller bør reglene tilpasses den enkelte kommune etter kommunens smittetall?

[Normal](#)

- Bør være like
- Bør tilpasses den enkelte kommune
- Vet ikke/Usikker

Hvor er informasjonsbehovet størst?

Q006 - VBH: Ønsker mer informasjon

Multi coded

[Answer not required](#) | [Not back](#)

Ønsker du mer informasjon om noen av følgende forhold?

Kryss av for alle forhold du kan tenke deg å få mer informasjon om

[Random](#)

- Hånd- og hostehygiene generelt
- Den fysiske/sosiale avstand som bør opprettholdes for andre enn dine nærmeste for å redusere betydelig faren for å bli smittet
- Hvem som er dine nærkontakter – som du kan ha nærmere kontakt med
- Når og hvor lenge du må holde deg hjemme om du får symptomer på luftveisinfeksjon
- Når du bør testes for Covid-19
- Hvor du kan teste deg for Covid-19
- Hvem som er regnet som sårbare grupper
- Om du bør teste deg for Covid-19
- Om du bør vaksinere deg for vanlig influensa
- Forholdsregler ved bruk av kollektivtransport i kommunen
- Forholdsregler ved reise ut og inn av kommunen
- Bruk av munnbind om bord på kollektivtransport i kommunen
- Hvordan du skal bruke munnbind for at dette skal være effektivt
- Smittevern på «offentlige» steder (butikker, veier, gater, parker, o.l.)
- Antall personer du kan be med deg hjem, utover dine nærmeste
- Antall du kan være sammen med privat
- Antall som kan møtes i organiserte arrangementer innendørs hvor det ikke er faste sitteplasser
- Antall som kan møtes i organiserte arrangementer utendørs.
- Regler for karantene – hva det innebærer om du skulle bli ilagt dette
- Regler for hjemmisolering - om du har/hadde fått påvist Covid-19
- Regler for når hjemmekontor bør benyttes
- Hvem du kan ta kontakt med i kommunen om du har spørsmål om Covid-19
- Informasjon på flere språk, om du har hatt behov for dette
- Mulighet for utenlandsreiser
- Ønsker ikke mer informasjon/har den informasjon jeg trenger *Fixed *Exclusive

Q004 - VBF: Tilfredshet med kommunen

Single coded

[Answer not required](#) | [Not back](#)

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med (Kommune) når du tenker på hvordan kommunen alt i alt har håndtert koronapandemien?

[Normal](#)

- Svært misfornøyd
- Ganske misfornøyd
- Verken eller
- Ganske fornøyd
- Svært fornøyd
- Vet ikke

Gjennomføring og rapportering

Påstander

Q007 - VB1: Påstander

Matrix

Answer not required | Not back | Number of rows: 6 | Number of columns: 6

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:

Rows: Normal | Columns: Normal

Rendered as Dynamic Grid

	Helt uenig	Delvis uenig	Verken eller	Delvis enig	Helt enig	Vet ikke
Jeg har tillit til at helsemyndighetene gir et korrekt inntrykk av situasjonen med koronasmitte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunens myndigheter og fagfolk har bedre forutsetning til å vurdere smitteverntiltak i (Kommune) enn nasjonale myndigheter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjon jeg får gjennom vanlige nyheter på TV, radio og aviser, har gjort det uaktuelt å søke informasjon om Covid 19 på myndighetenes nettsider.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er vanskelig å holde seg oppdatert på hva som til enhver tid er myndighetenes koronaråd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smitteverntiltakene går altfor langt i forhold til trusselen korona utgjør.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er for mye informasjon om Covid 19 i media/på nyhetene.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ekstrasporsmål

Om ønskelig kan ekstrasporsmål legges inn.

Dette kan være spørsmål om egne erfaringer; om man har hatt frykt for å bli smittet, om man har testet seg, om man har vært i karantene, om man eventuelt har testet positivt, om man er kjent med kommunens smittevernteam og hvordan dette arbeider, annet.

Utvalgsbase og metode

Undersøkelsen gjennomføres ved at vi trekker et representativt utvalg av befolkningen i kommunen etter kjønn og alder. Utvalget trekkes på Kantars befolkningsbase (levert av Data Factory).

Undersøkelsen sendes ut via SMS. Kommunen merkes som **avsender** (alias) og SMS-teksten avsluttes med «Med vennlig hilsen *navn på kommunen*». Om ønskelig kan incentiver (gavekort) legges inn.

SMS-teksten: Spørreundersøkelse om Covid-19 og informasjonsbehov i <kommune> <lenke> Mvh <kommune>.

Intro: I denne undersøkelsen ber vi deg svare på spørsmål om hva du synes om informasjonen du har fått om koronatiltakene, om du selv har oppsøkt informasjon om Covid-19 og hvilke informasjonsbehov du har om ulike forhold ved koronapandemien og smittevernstiltakene som er iverksatt.

Utvalgets størrelse

I store kommuner, med mer enn 30 000 innbyggere, trekkes et bruttoutvalg opp mot 15 000 innbyggere i alderen 15 år og eldre. Forventet svarrespons ligger på mellom 7 prosent og 15 prosent. Her baserer vi oss kun på en utsendelse. I mindre kommuner trekkes alle tilgjengelige (personer med mobiltelefon). I de mindre kommunene påminnes alle som ikke har svart innen frist for at vi skal oppnå et tilstrekkelig antall intervju.

Rapportering

Det utformes en enkel presentasjonsrapport i PowerPoint som viser grafikk for alle spørsmål med nedbrytning på kjønn og alder, eventuelt også område i kommunen.

I tillegg leveres tabeller som viser signifikante forskjeller mellom gruppene som analyseres.

Pris og kontakt i Kantar

Pris

Kr 65 000,- eks mva. ved gjennomføring av en standard undersøkelse (fast oppsatt skjema vist i denne presentasjonen), samt rapportering som vist på forrige side.

Kontaktperson i Kantar

Roar Hind, avdelingsleder
Politikk & samfunn, offentlig

e-post: roar.hind@kantarc.com
tlf. 480 44 130

Besøk oss på: <https://kantarc.no/>
Besøk oss på: <https://www.kantarc.com/industries/government-and-public-sector>
Covid-19 G7 Citizen Impact study: <https://www.kantarc.com/inspiration/politics/2020-a-snapshot-of-approval>

